

## Οδυσσέας Κόλλιας

### Εκπαιδευτής Ενηλίκων και Συγγραφέας σε θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών



Ο Οδυσσέας Κόλλιας είναι Σύμβουλος Επιμόρφωσης και Ανάπτυξης Προσωπικού Επιχειρήσεων από το 1992. (odyssefs@otenet.gr)

Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Πειραιά και κατέχει Master in Business Administration από το Πανεπιστήμιο της Γλασκώβης.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από την British Association for Commercial and Industrial Education (BACIE) και από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων (ΕΟΠΠΕΠ).

Έχει διατελέσει στέλεχος στο τμήμα Marketing του Ο.Τ.Ε. καθώς και στέλεχος ιδιωτικών επιχειρήσεων στις πωλήσεις και το marketing.

Η ειδικότητά του στην εκπαίδευση ενηλίκων είναι η «Εξυπηρέτηση του Πελάτη», το «Marketing» και οι «Πωλήσεις».

Έχει συνεργασθεί με το ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ., την ε.ε.δ.ε. (ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων), την ε.σ.ε.ε. (Ελληνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου), το ΕΛΚΕ/ΟΠΑ (του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών), το Κ.Ε.Κ. των ΕΛ.ΤΑ, τον Ο.Τ.Ε., τον ΕΟΜΜΕΧ (Ελληνικός Οργανισμός Μικρών Μεσαίων Επιχειρήσεων & Χειροτεχνίας), με τις εταιρίες Mercuri International, Primus, Interface, Διάσταση, ΔέκαPlus καθώς και άλλες ιδιωτικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της Επιμόρφωσης Ενηλίκων.

Έχει διδάξει σε πολλές εταιρίες, ανάμεσα στις οποίες: ANEK Lines, Γερολυμάτος, Carouzos, Beauty & Diet, La Prairie, WELLA, Fashion Box.

Έχει συγγράψει ύλη για το e-learning των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ) και το Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Είναι επιστημονικός συνεργάτης της ΓΣΕΒΕΕ (Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας) στη συμβουλευτική υποστήριξη επιχειρήσεων και το mentoring.

#### **Άρθρα - Παρουσιάσεις:**

Παρουσίαση στο AIB-Southeast USA 2014 Conference στο Μαϊάμι, Florida International University, της εργασίας: " *Anthropomorphism, Aesop's fables and their use in Lifelong Learning and Vocational Training*". Πρόκειται για νέα εκπαιδευτική μεθοδολογία με την βοήθεια των Μύθων του Αισώπου.

Παρουσίαση στο "Eurasian Multidisciplinary Forum", στο Grigol Robakidze University, Tbilisi, Γεωργία, 2013 της νέας τυπολογίας για τις Υπηρεσίες: " *Jukebox Services®: A typology for the provision of services*". Η εργασία δημοσιεύτηκε στο: European Scientific Journal, London, ESJ, Δεκέμβριος 2013, United Kingdom.

#### **Συγγραφέας Βιβλίων:**

"*Αλφαβητάριο Υπηρεσιών*", Εκδόσεις: Σταμούλης. Το βιβλίο αναφέρεται στην εξυπηρέτηση του πελάτη και το Μάρκετινγκ Υπηρεσιών

"*Μύθοι του Αισώπου και Επιχειρείν*", Εκδόσεις: Παπασωτηρίου Το βιβλίο συνδυάζει τους Μύθους του Αισώπου με το σύγχρονο επιχειρείν.