

Παναγιωταροπούλου Σταυρούλα
HR & Change Management Consultant
MBA, University of Strathclyde, Glasgow



Σπούδασε Αγγλική Φιλολογία στη Φιλοσοφική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και ολοκλήρωσε τις Μεταπτυχιακές της Σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το University of Strathclyde της Γλασκώβης.

Εργάστηκε από το 1994 ως εκπαιδευτικός Αγγλικής Γλώσσας και ως Μεταφράστρια Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων στη Διοίκηση του ΟΑΕΔ.

Διετέλεσε Διευθυντικό Στέλεχος σε Διεθνές Επιχειρηματικό περιβάλλον στο χώρο της Εξυπηρέτησης Πελατών και των Πωλήσεων και έχει εμπειρία στην καθοδήγηση πολύπλοκων προγραμμάτων Οργανωτικής Αλλαγής σύμφωνα με τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Εκπόνησε και παρέδωσε ως εκπαιδύτρια ειδικά διαμορφωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα σε μεγάλους Οργανισμούς, πλήρως ευθυγραμμισμένα με τη στρατηγική της κάθε εταιρίας, ενισχύοντας αποτελεσματικά την απόδοση των υπαλλήλων και ενδυναμώνοντας την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Σχεδίασε και υλοποίησε σεμινάρια για μεγάλους Οργανισμούς σε θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών, Διαχείρισης και Ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων, Επιχειρησιακής Στρατηγικής & Ανάπτυξης Πωλήσεων.

Συνεργάζεται επίσης ως συγγραφέας και εκπαιδύτρια με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα της χώρας. Το μάθημά της [«Επικοινωνιακές Ικανότητες και Δεξιότητες Παρουσίασης»](#) υπάρχει στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Human Resources Development του E-Learning του ΕΚΠΑ. Στο E-Learning του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά υπάρχουν τέσσερα μαθήματα της: [«Διαχείριση Αλλαγής & Ηγεσία»](#), [«Εξαιρετική Εξυπηρέτηση Πελατών»](#), [«Σύγχρονες Προσεγγίσεις & Διαπολιτισμική Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»](#) & [«Στρατηγικό Μάρκετινγκ & Μάνατζμεντ»](#) στον κύκλο Αγορές, Χρηματοδότηση, Επιχειρηματικότητα.

Έχει επίσης μεταφράσει βιβλία για τον Εκδοτικό Οργανισμό Running Press και ολοκληρώνει το βιβλίο της με τίτλο «Στρατηγικό Coaching» που θα κυκλοφορήσει από τον ίδιο Οίκο.

Panagiotaropoulou Stavroula
HR & Change Management Consultant
MBA, University of Strathclyde, Glasgow

She studied English Literature at the School of Philosophy of the National and Kapodistrian University of Athens and completed her postgraduate studies in Business Administration (MBA) from the University of Strathclyde in Glasgow, UK.

Worked since 1994 as an English teacher in Secondary Schools, as well as translating educational programs in OAED, Greece.

Held executive positions in an International Business environment especially in the area of Customer Service and Sales and has experience in leading complex programs of Organizational Change according to business needs. Prepared and delivered as a trainer specially designed educational programs in large organizations, fully aligned with the strategy of each one, effectively enhancing the performance of employees and strengthening the achievement of business objectives. Designed and implemented workshops for large organizations on issues such as Customer Service, Management and Development of Human Resources, Business Strategy & Sales Development.

Currently cooperates as a writer and associate trainer/professor with Universities in Greece. Her lesson "Communication & Presentation Skills" is active in the educational program of Human Resources Development at the E-Learning section of the University of Athens. At the University of Piraeus in the E-Learning section of the Economics Department, there are four of her courses on "Change Management & Leadership", "Excellent Customer Service", "Modern Approaches & Cross-cultural Education and Development of HR" and "Strategic Marketing & Management" in the cycle Markets , Finance, Entrepreneurship.

Also translated English books of the International Publishing Organization Running Press and completes her book entitled "Strategic Coaching» to be released from the same firm.